

跨部门协同视角下涉烟人力情报体系建设路径研究

唐海燕* 武可睿 王保智

山东潍坊烟草有限公司, 中国·山东 潍坊 261205

摘要: 当前国内烟草市场违法犯罪呈现链条化、跨区域、隐蔽化特征, 传统单一部门监管模式已难以应对复杂治理难题。本文立足跨部门协同视角, 聚焦涉烟人力情报体系建设, 构建了“网络搭建、长效运维、技术赋能、制度保障”四位一体的完整建设体系。研究提出三级立体化层级架构与多部门横向嵌合模式, 搭配数字化技术支撑与标准化制度体系, 有效破解了情报碎片化、协同低效、线索转化率低下等实战痛点。

关键词: 跨部门协同; 涉烟人力情报; 执法治理; 烟草监管

Research on the Construction Path of Tobacco-related Human Intelligence System from an Interdepartmental Collaboration Perspective

Tang Haiyan*, Wu Kerui, Wang Baozhi

Shandong Weifang Tobacco Company, China Shandong Weifang 261205

Abstract: Currently, illegal and criminal activities in China's tobacco market are characterized by chain operation, cross-regional spread, and hidden execution, making the traditional single-department supervision model difficult to address complex governance challenges. From the perspective of inter-departmental collaboration, this paper focuses on the construction of human intelligence systems for tobacco-related offenses, constructing a four-in-one construction system integrating "network establishment, long-term operation, technical empowerment, and institutional guarantee". The study proposes a three-tier hierarchical structure and a multi-department horizontal integration model, supported by digital technologies and standardized institutional systems, effectively solving practical pain points such as fragmented intelligence, inefficient collaboration, and low clue conversion rates.

Keywords: Inter-departmental collaboration; Tobacco-related human intelligence; Law enforcement governance; Tobacco supervision

1 绪论

1.1 研究背景与意义

近年来, 国内烟草市场的违法违规态势持续演变, 制假售私、无证经营、物流夹带走私、线上隐秘售烟等各类违法行为不再是单一零散的个案, 逐步形成链条化运作、跨区域流转、隐蔽化操作的行业乱象, 部分案件还涉及跨境流通, 治理难度显著提升。过往仅依靠烟草专卖部门独立监管的传统模式, 职能覆盖与执法权限有限, 已经难以应对当前复杂多变的市场治理难题。各类涉烟违法活动贯穿生产、运输、流通、终端销售全链条, 对应的监管权责分散在市场监管、公安、海关、海警、邮政等多个部门。单一主体开展监管执法, 极易出现信息获取片面、巡查覆盖不全、打击力度不足等问题, 久而久之形成监管盲区与执法漏洞, 这也是涉烟违法问题屡禁不止的重要原因^[1]。

在当前智慧监管、大数据研判广泛普及的执法背景

下, 相较于各类智能化技术监管手段, 人力情报凭借贴合一线实战、动态更新及时、隐性线索捕捉能力强的独特优势, 始终是涉烟执法工作不可或缺的核心基础资源。很多隐藏的团伙交易、地下窝点、私下流通行为, 无法单纯依靠技术设备识别, 只能依托一线执法人员长期实战积累的经验、常态化巡查摸排捕捉。而打通多部门壁垒、开展跨部门人力情报协同工作, 能够整合各领域执法优势、补齐单一监管短板, 实现线索互通、优势互补, 形成全链条闭环打击格局^[2]。结合一线执法实战痛点, 本文从跨部门协同角度切入, 针对性探究涉烟人力情报网络的搭建方式、技术赋能路径、长效运维模式与配套制度体系, 尝试构建一套贴合基层实战、可落地、可长效运转的情报工作体系。

2 跨部门涉烟人力情报网络长效机制

2.1 顶层架构设计: 构建三级立体化层级组网体系

想要搭建功能完善、运转高效的跨部门涉烟人力情报

网络,首要任务就是打破各部门各自为战的零散作业模式。依托上级行政统筹力量,搭建省级统筹、市级主战、县级布点的三级立体化层级治理架构,通过自上而下的统一规划、分层布局,实现全域覆盖、层级贯通、联动协同,从根源上解决传统网络架构松散、节点缺失、统筹管控无力的核心问题。整套架构以省级打网办作为全局指挥枢纽,主要负责全省情报资源统筹调配、重大跨境及跨区域案件情报终审研判、情报网络整体优化升级等核心工作;市级多部门联合情报专班作为实战主战单元,承接省级工作指令,统筹属地执法资源,开展常态化情报研判与线索落地转化工作;县级基层执法点位作为前沿巡查哨点,扎根一线开展情报摸排、线索初报、市场动态监测工作,形成上级统筹、中层推进、基层落地的完整组网格局^[3]。

2.2 横向全域布网:多部门职能嵌合实现无死角组网

在三级纵向层级架构的基础上,还需要通过横向多部门嵌合布点的方式,进一步完善情报网络布局。涉烟违法犯罪活动贯穿生产、流通、运输、销售、跨境进出全业务链条,涉及多个行政执法领域,单一部门的监管节点与情报资源无法覆盖完整的犯罪链路。只有打破各部门的行政壁垒,推动多部门职能嵌合、节点互补,才能实现各执法领域情报全覆盖、无死角。基于各部门法定监管职能与一线执法场景,精准划分情报采集板块、固化各部门网络节点功能,形成各司其职、互补互通、协同发力的横向组网体系。

各部门横向组网分工清晰、各有侧重、互为补充:烟草部门作为牵头核心主体,主要负责摸排卷烟流通渠道、地下制假窝点、非法卷烟囤积、终端违规流通、涉案人员交易习惯等核心情报,统筹情报网络日常运维工作;公安部门聚焦刑事打击需求,重点挖掘涉烟犯罪团伙架构、人员往来关系、资金流水异常、违法藏匿窝点、团伙分工模式等刑事情报;海关与海警立足跨境监管职能,重点监控口岸通关、海上运输、跨境走私、境外制假货源输入等跨境涉烟线索;市场监管部门深耕终端市场,依托商事登记核查、日常市场巡查,排查无证经营、虚假经营配套涉烟违法、门店违规售烟等终端问题;邮政管理部门聚焦物流运输环节,针对寄递分拨中心、末端网点、零散货运、拆分分运私、匿名寄递等隐蔽场景开展线索排查。各部门独立采集、实时共享、交叉印证,彻底消除监管盲区,实现涉烟违法全场景覆盖^[4]。

3 跨部门涉烟人力情报技术手段支撑

3.1 人员动态管理机制,保障队伍稳定性

针对当前情报专班人员轮岗频繁、工作衔接断层、业

务衔接不畅等实战问题,本文建立标准化的人员动态管理与无缝交接机制。首先,明确各部门情报骨干的最低派驻任期,固化派驻工作周期,杜绝短期频繁轮岗现象,保障情报工作的连续性与稳定性,避免长期积累的行业经验断层。其次,搭建完善的岗前专项培训体系,新任派驻人员必须系统学习涉烟情报识别技巧、跨部门协同工作流程、涉密工作规范等核心内容,考核合格后方可正式上岗履职。最后,制定标准化工作交接清单,涵盖在办线索台账、重点嫌疑人信息、跨部门协作流程、涉密资料档案等核心内容,实现人员更替无缝衔接,有效规避情报流失、工作断档等问题。同时,搭建情报骨干人才储备库,各部门常态化储备专职情报工作人员,随时补充专班力量,保障情报队伍长期稳定。

3.2 线索规范运维机制,提升情报精准度

为提升情报精准度与规范性,本文搭建涵盖采集归集、多级审核、分类归档、动态更新、定期清理的全流程线索运维体系,推动人力情报管理向规范化、精细化、动态化转型。在线索审核环节,实行专人初审、多部门联合复核的多级审核制度,精准剔除无效、过期、虚假线索,筛选高价值实战情报。在归档管理环节,按照窝点线索、人员线索、交易线索、跨境线索、终端违规线索五大类别建立标准化台账,统一归档存储,方便后续查询、溯源与复用。在动态运维环节,定期核查存量线索的实时状态,对已落地、已结案的线索及时归档封存,对失效过期线索统一清理,避免数据堆积、资源冗余。同时,对疑难、高价值线索实行专人负责制,持续联动各部门核查跟进,确保每一条有效线索都能落地闭环、转化为实战执法战果。

3.3 实战磨合优化机制,强化协同默契度

立足实战应用需求,建立常态化协同演练与流程迭代优化机制,持续打磨多部门情报协同作战能力。定期组织多部门联合情报实训与执法实战演练,模拟隐蔽窝点清查、跨境走私拦截、团伙案件侦办等复杂执法场景,常态化训练各部门线索上报、联合研判、线索移送、协同打击的标准化流程。每次演练结束后,组织全员开展专项复盘研讨,梳理协同配合漏洞、情报流转短板、职责衔接盲区,形成专项优化报告,针对性迭代完善协同工作流程。同时,结合年度典型涉烟案件,系统总结情报协同工作的成功经验与现存问题,汇编标准化协同案例,用于指导日常情报工作开展,持续提升多部门协同默契度与实战攻坚能力。

3.4 风险常态化防控机制,筑牢运维安全底线

跨部门情报流转环节多、涉密范围广,存在较高的泄

密风险,针对这一实战痛点,本文建立常态化风险防控与安全运维机制。常态化开展全员保密警示教育,通过模拟情报泄露、违规传输、涉密外泄等风险场景开展应急演练,切实强化专班工作人员的保密意识与应急处置能力。同时,搭建情报分级权限管控体系,根据线索涉密程度,将其划分为普通线索、涉密线索、核心案件线索三个等级,分级设置访问、传输、使用权限,严格规范各岗位人员的操作边界。此外,落实常态化风险排查机制,定期排查情报采集、传输、存储、使用全流程的安全隐患,及时整改各类安全漏洞,全方位保障跨部门人力情报网络安全、稳定、规范运行。

4 跨部门涉烟人力情报制度支撑

4.1 权责标准化管理制度

为规范跨部门情报协同工作流程,制定《跨部门涉烟人力情报协同工作标准化管理规范》,清晰界定各部门情报采集范围、线索上报标准、联合研判权责、跨部门对接流程,细化线索采集到落地打击的全链条权责边界。精准划分烟草、公安、海关、市场监管等部门的核心工作任务,彻底解决权责交叉、监管空白、推诿扯皮等问题。同时,建立标准化线索台账管理制度,明确专人负责情报汇总、审核、归档、推送、跟踪全流程工作,实现每条线索可溯源、可核查、可追责、可闭环,让跨部门情报协同工作有规可依、有章可循。

4.2 考核激励与追责制度

建立量化考核与双向激励追责机制,将各部门人力情报上报数量、线索有效率、研判配合度、线索实战转化率、专项行动战果等核心指标,纳入年度执法绩效考核体系,细化量化评分标准与考核细则。对情报工作成效突出的单位与个人,给予通报表彰、绩效加分等正向激励,充分调动执法人员履职积极性与主动性。同时,完善责任追究机制,对存在重要线索漏报、迟报、瞒报,协同配合不力、推诿懈怠,导致案件延误、线索流失的单位及个人,依规开展追责问责,倒逼各部门压实情报协同工作职责。

4.3 两法衔接数字化优化体系

结合涉烟执法取证难、定性难、移送难、管辖争议多等实战痛点,搭建数字化两法衔接优化体系,打通行政监管与刑事司法的衔接壁垒。一是搭建线上法律知识库,基于 Confluence、语雀平台定制开发《烟草专卖两法衔接工作实务》数字化资料库,整合相关法律法规、司法解释、典型案例与取证实操指引,支持全文检索、移动端随时查阅,为基层执法人员提供标准化参考依据。二是开发法律

适用智能辅助系统,基于 Drooms 规则引擎结合机器学习算法,可根据案件基本情况、证据材料,自动匹配对应法律条款、推送证据固定标准、明确线索移送流程与管辖边界,通过持续学习新型案例迭代优化模型,有效破解网络涉烟案件办案难题。同时,建立线索移送电子台账,全程记录线索流转、办理进度、处置结果,实现行政与刑事执法无缝衔接,大幅提升人力情报实战转化率。

5 结语

当前涉烟违法犯罪呈现复杂化、跨区域、跨境化、隐蔽化的发展态势,对跨部门人力情报协同治理工作提出了更高标准、更严苛的要求。现阶段国内涉烟人力情报体系普遍存在网络架构松散、长效运维机制缺失、技术赋能不足、制度支撑薄弱等突出问题,严重制约涉烟执法打击与市场综合治理效能。本文立足跨部门协同治理视角,创新构建“网络搭建、长效运维、技术赋能、制度保障”四位一体的涉烟人力情报完整建设体系。

研究表明,跨部门官方专业化人力情报网络是完善涉烟情报治理体系的核心根基。通过搭建三级纵向架构、推进多部门横向嵌合、落实常态化联动机制,可构建标准化官方专业情报网络,从根源上破解传统情报碎片化、覆盖狭窄、监管盲区多的问题。搭配数字化情报融合技术、智能研判技术、跨境采集技术与数字化法律衔接工具,结合长效运维机制、全维度安全保障、智能化实战实训体系,形成“建网、运维、赋能、保障、实战”的完整治理闭环,有效破解跨部门情报协同低效、线索转化率低、实战能力不足等痛点,全方位提升涉烟犯罪全链条精准打击与综合治理能力^[1]。未来可依托人工智能、大数据、区块链等前沿技术,进一步完善情报智能研判、自动风险预警、精准线索推送功能,持续提升人力情报智能化治理水平。同时,可结合不同区域涉烟违法乱象、执法资源配置的差异化特征,优化定制化跨部门情报协同模式,让人力情报体系更贴合区域实战需求,持续推动烟草市场法治化、现代化治理提质增效。

参考文献:

- [1] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于全链条打击涉烟违法活动的意见[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/content/202512/content_7052155.htm, 2025-12-18.
- [2] 汇聚力协同治理——陕西省烟草专卖局深化跨区域联动机制打击涉烟违法犯罪[EB/OL]. https://esb.xfbzb.com/html/2026-04/30/content_20406_3391973.htm, 2026-04-30.

[3] 十堰市城区烟草专卖局（营销部）. 深化跨部门协作 筑牢涉烟监管防线[EB/OL]. http://www.shiyan.gov.cn/zt/ycxy/sydt/202601/t20260116_4885622.shtml, 2026-01-16.

[4] 滇黔检察机关携手构建涉烟违法犯罪治理新格局[EB/OL]. https://sft.yn.gov.cn/yfzs/Pages_3_9188.aspx, 2026-01-09.

[5] 贯彻全链条打击意见 提升烟草市场治理效能——< 意见 > 解读与基层实践探析[EB/OL]. <https://cinic.org.cn/zgzz/qy/1623833.html>, 2026-02-10.

作者简介：* 通讯作者：唐海燕（1988-），女，汉族，山东寿光人，本科，经济师，研究方向：主要从事烟草专卖管理方面工作。