

全链条打击背景下烟草行业情指中心建设路径研究

武可睿* 唐海燕 王保智

山东潍坊烟草有限公司, 中国·山东 潍坊 261205

摘要: 在涉烟违法犯罪朝着网络化、跨境化以及专业化方向加速发展的形势下, 以往的专卖监管模式已难以符合全链条打击的要求。本文根据国务院关于全面打击涉烟违法行为的相关政策为指引, 挑选山东省打击涉烟违法犯罪战略支撑中心当作实践实例, 提出一个包括组织优化、数据互通、机制闭合、技术帮助以及制度支持的五维建立框架。该体系有效化解部门协作欠紧密、情报传递效能低以及执法行动分散化等行业常见问题, 搭建起一条能在全烟草行业推广运用的标准化建设途径, 为提高专卖监管的质量和效率以及强化综合治理能力赋予重要的实践价值。

关键词: 全链条打击; 烟草专卖; 情指中心; 跨部门协同; 情报共享

Research on the Construction Path of Tobacco Industry Intelligence and Command Center Under the Background of Whole-Chain Crackdown

Wu Kerui*, Tang Haiyan, Wang Baozhi

Shandong Weifang Tobacco Company, China Shandong Weifang 261205

Abstract: As tobacco-related illegal activities rapidly develop towards network-based operations, transnational setups, and greater specialization, the traditional tobacco monopoly supervision method is unable to meet the requirements of full-scale enforcement throughout the entire supply chain. In line with national guidelines targeting the handling of illegal actions throughout the whole tobacco supply chain, this article takes the Shandong Strategic Support Center for Combating Tobacco-Related Crimes as a real-world example. It formulates an integrated structure that includes organizational transformation, data integration, a feedback-based mechanism, technological advancement, and policy backing. The platform tackles common industrial issues like weak inter-departmental cooperation, slow information circulation, and fragmented enforcement actions. It sets up a unified development framework that can be adjusted and put into practice across the national tobacco industry. It holds practical significance for improving the efficacy and efficiency of monopoly regulation as well as the overall governance capacity.

Keywords: Whole-chain crackdown; Tobacco monopoly; Intelligence and command center; Cross-departmental coordination; Intelligence sharing

1 绪论

1.1 研究背景与意义

国务院办公厅所发布的《关于全面打击烟草违法行为的意见》明确, 要加强部门之间的情报信息沟通, 合理配置执法资源, 建立陆海空多方面的防控体系, 致力于对烟草相关违法活动实现链条式、全流程、无遗漏的打击。当下与烟草相关的违法违规行已然形成一条完整的犯罪链条, 从境外供货、海上偷运、内河过驳、陆路分销、仓库隐藏、快递配送、在线销售环环相扣, 并且显示出运输模式多元化、手段科技化、团伙组织化以及跨区域流通的明显特征。以往的人工巡检、主动举报以及分段管控模式, 已难以应对隐蔽性高、呈链条状的违法犯罪活动所产生的挑战。

情报指挥中心作为帮助烟草专卖数字化变革的主要平台以及联合执法的核心中枢, 主要承担情报搜集、智能解析、集中调配以及闭环管控等核心工作任务, 是实现全流程打击目的、加强监管成效的重要措施。山东省地处东部沿海地带, 属于全国烟草走私入境并进行中转分销的主要区域, 面临着打击走私与假冒伪劣商品的严峻考验。2025年1月, 山东省烟草专卖局于潍坊正式开启省级反涉烟违法犯罪战略支撑中心。此中心汇聚多个部门协同办公、数据多源融合、智能化分析研判、集中指挥调度以及全流程打击等功能, 成为一个实战性的平台, 为全国烟草行业情报指挥中心的建立提供成熟且可供参考的实践样本。

本文从全链条打击的政策导向出发, 结合山东战略支撑中心的实际运转经验, 全面系统地说明情指中心的建设

思路、运行模式、实施流程以及实战成效。此项行动不但弥补当下行业在情报指挥中心建设理论研究方面的空白,还为各地烟草部门推动情报与指挥相融合的建设、加强部门间协同、精确打击走私及假冒伪劣商品提供可操作、可复制且有推广意义的标准化解决办法,对实现烟草专卖治理体系和治理能力现代化有着深远的现实价值。

1.2 研究思路与方法

本文以国家全链条打击政策为主要指引,围绕实战需求开展建设规划,选取山东战略支撑中心作为典型研究案例,综合采用政策分析、案例研讨及文献梳理等方式,根据政策引领、现状分析、案例阐释、机制归纳、路径推广的研究方案进行研究。本项研究重点专注跨部门协作、信息资源集成以及情报、指挥与执行一体运行这三大核心议题,搭建起符合全链条打击要求的情指中心标准化建设方案,致力于使研究成果既具备理论深度,又拥有实际应用价值。

2 全链条打击下情指中心建设政策与现实基础

2.1 顶层政策要求

在国家方面,把涉烟违法犯罪的全流程打击当作市场监管和社会治安维护的主要任务,从战略布局上确定以情报作引领、协同多部门合作、全流程整治以及源头管控为核心的工作理念。国家烟草专卖局在推进专卖管理数字化转型规划以及全国专卖工作会议里多次强调,要加快推动省级情指中心的建立,化解行业内外数据壁垒难题,健全跨部门协作指挥机制,打造情报驱动、指挥协调、部门配合、行动快速的综合执法体系,且把情指中心的建设当作行业高质量发展的主要考核指标之一。

在地方领域同步强化政策扶持,把烟草领域打击走私与假冒伪劣工作列入当地反走私综合治理以及平安建设的主要任务清单。由政府主导协调,整合公安、海关、海警、邮政、市场监管等部门的力量,制定专项协作机制和配套保障政策,为情报指挥中心的实体化运行和常态化协同提供制度基础和资源支撑。

2.2 行业建设现状

在国家烟草专卖局的统筹安排下,全国烟草行业已建立起三种主要的情指中心建设样式:其一为省级统一协调、多部门联合运作的样式。以山东和湖北为例,此样式实现核心执法人员的集中办公、数据的全面整合以及全链条的协同打击。其二是烟草与公安联动、重点领域协同推进的样式。以江苏和青海为典型案例,该样式重点于情报引导侦查以及联合执法,专注精准打击主要领域。其三是地市

层级前置、通过区域属地的解决样式。以浙江和贵州为示范,这种方式强化一线执法力量,大幅提高快速响应与处理的能力。

山东战略支撑中心作为行业领先平台,整合公安、海警、海关、邮政、市场监管等十个部门的资源,顺利实现办公场地集中化、数据同步共享以及业务整体融合,建立包括海上、陆地、物流和互联网等多领域的监管与打击体系。该中心有效化解行业里广泛存在的数据分散、协作低效以及情报和执行脱节等难题,其建设模式和运营流程具备较高的通用性与推广价值。

2.3 传统监管痛点

其一信息隔阂突出,行业内部专营、销售以及物流数据相互分离,并且外部和公安、海关、邮政等部门之间的数据共享存在阻碍,线索主要依赖公众举报与人工排查,使得主动发现的效率不高,预警能力欠佳;其二部门协作松散,常规联动机制匮乏,跨部门合作大多是专项行动里的临时配合,缺少统一调度与常态化联合办公,职责划分不清晰、工作流程衔接不紧密,跨区域案件处理的效率较低;其三执法链条不连贯,情报分析、调度指令和基层执行分段开展,线索传递迟缓、指令下达不及时、现场反馈滞后,难以实现精准全链条打击以及深度追查源头。

3 全链条打击下情指中心核心架构与运行逻辑

3.1 核心定位与功能体系

情指中心作为实现全链条打击目的的智能中枢,其主要职责专注于提供情报支撑、统一协调指挥、推动部门协同以及保障行动流程封闭,整体性地推进执法进程,同时承担以下四大主要职能:

(1) 多途径情报整体整合:融汇烟草行业内部业务资讯、外部政务数据以及互联网公开消息,建立统一的涉烟情报资源平台。

(2) 智慧研判精准帮助:融合大数据技术、人工智能以及 GIS 地理信息系统,搭建分析模型,深入挖掘潜在线索,预先知晓区域风险。

(3) 集中统筹高效安排:整合不同部门、地域以及层级的执法资源,实现快速指令下达、协同反应以及灵活变动的目的。

(4) 全流程打击实施闭环管理:包含风险监测预警、情报分析研判、指挥协调调度、现场执行执法以及事后复盘追溯等环节,实现全面闭环治理效果。

3.2 底层理论支撑

本研究以协同治理理论、情报导向警务理论以及情报

指挥行动一体化理论为基础开展。协同治理理论重点推动跨部门的合作,强化多主体的常态化联合运行;情报主导警务理论侧重运用数据分析替代传统经验式决策,实现提前预警与精确打击;情指行一体化理论促进情报、指挥与行动环节的紧密连接、双向交互,进一步建立闭环机制,以此促使监管方式从被动应对转变为主动防范,从单一执法转变为协作样式,从末端打击提高为全链条治理。

3.3 全链条适配运行逻辑

为符合全链条打击任务的要求,情指中心建立情报前端感知、精准指挥调度、多部门协同执行、实时现场反馈、溯源深入延伸的运行体系。通过多途径数据开展交叉式分析,预先察觉潜在的风险状况;运用综合指挥体系高效调配执法资源;联合多个部门同时开展检查与处理工作;根据现场资讯灵活变更应对办法;依靠案件跟踪深入探寻上下游犯罪链条,以此实现对涉烟违法活动的早期监测、预警、处置和追查,保证执法行动全面覆盖、没有遗漏。

4 山东战略支撑中心建设实践与核心优势

4.1 组织架构:实体化合署构建协同体系

(1) 跨部门常驻办公。对中心进行规范化建设并打造联合办公区域,推动公安、海警、海关、邮政以及市场监管等 10 个部门派遣专业精英长期入驻,施行统一的管理方式、任务安排、考核办法和保障手段,全方位消除部门之间的物理界限与协作障碍,促进人员、业务和资源的深度整合。

(2) 三级别的指挥与协调体系。建立省级统筹、地市履职、基层执行的三级指挥方案,省级枢纽承担协调跨地区与跨部门执法事务,地市搭建联合执法协同平台来落实任务安排,基层组建现场执法团队开展具体工作,保障指令直达基层、即时反馈现场形势,进一步动态完善战术措施。

(3) 全链条协同机制。搭建包括线索沟通、协同分析、同步行动、事后跟进的闭环体系,针对海上运输、陆地转运、货物存放、快递派送、网络买卖等环节,协调有关执法部门共同行动,实现全流程阻截、各环节严打的目的。

4.2 数据体系:标准化贯通破除信息孤岛

(1) 统一数据规范。联合政务数据管理部门编制《涉烟数据共享目录规范》,具体明确数据字段、收集方式、更新频次、脱敏手段和安全规定,从技术和制度方面规范多源数据的接入准则,解决数据之间的不兼容与关联难题。

(2) 多源数据整合。汇聚专卖、销售、物流等行业内

部的数据,以及公安、海关、海警、邮政等政府部门的外部数据,再融合短视频平台、社交媒体、电商网站等互联网公开资讯,搭建包含多场景的烟草相关数据资源库。

(3) 安全高效传输。通过山东省政务数据平台,通过标准化 API 接口实现数据的安全衔接,保障信息流转具备实时性、规范性与可控性,为智能分析提供全面且精准的数据支撑。

4.3 技术支撑:智能化应用提升实战效能

(1) 海上非法运输监控系统。整合北斗导航、AIS 船舶识别、海域监控以及港口申报信息,在重要水域和非开放码头设置电子围栏,针对高风险船只开展实时监测,自动判别轨迹异常、申报信息不符以及特定时段靠泊等状况并发出警报。

(2) 地面交通评价模型整合铁路、警方和烟草行业的数据链路,对零担货运、铁路运输以及冷链物流的信息开展交叉分析,精准找出异常收货地点、高频关联运单以及超量运输等与烟草相关的线索。

(3) 违规网络操作监测系统。运用图像识别、语义解析以及主要词检索等技术,全时段监测网络平台上的非法烟草售卖信息,智能辨别并定位违规账号及交易线索,确实弥补网络监管技术存在的短板。

(4) 智能研判与推送。组建专门的大数据分析小组,自动建立标准化线索任务表单,清晰界定风险等级、关联环节以及责任单位,精确派发给相关执法机构,切实提高线索的分流与处置效能。

4.4 流程机制:闭环化运行实现高效处置

(1) 情报生成标准化。通过整合多方面的数据并开展交叉对比,提取出主要的线索,形成内容完备、方向明确的标准化分析成果。

(2) 指挥调度一体化。中心作为主要调度枢纽,整体规划行动方案,即时传达命令与信息,各部门协同响应、配合执行任务。

(3) 行动反馈实时化。基层执法人员通过移动终端装置,即时上传现场影像、位置信息和处理进展,指挥端根据这些情况灵活调整力量部署。

(4) 溯源拓展迭代化。案件侦破完毕后开展联合回溯,通过顺线追踪货源、分销方案以及相关上下游组织,进一步拓宽打击领域,全面整治整个网络链路。

4.5 实战成效

自山东战略支撑中心开始运行之后,全省处理涉烟案件的数量有明显增长,重大案件的占比显示明显提高,查

获的非法卷烟数量大幅上扬。跨部门协作效率提高超过四成，线索分析所需时长缩短九成，成功破获多起符合国家标准的重大涉烟案件。监管模式实现三方面的主要转变：从事后处置转变为事前预警，从单点打击提高为全链条阻断，从依靠经验执法转变为数据驱动侦查。海上私运、陆地分销以及网络烟草销售等违法活动得到有效抑制。

5 全链条打击下情指中心标准化建设路径

5.1 组织保障：政府主导构建协同格局

(1) 高位统筹推动。主动向地方党政机关汇报工作，促使把情指中心的建立纳入反走私综合治理与平安建设的主要任务里，力求在政策扶持、资金投入和人员配备等方面得到全方位保障。

(2) 实体化合署运行。设立专门的联合办公场地，保证公安、海关、邮政、市场监管等核心部门派遣专人长期入驻，实现人员集中、业务协同以及高效合作。

(3) 制度化规范协同。多个部门共同签订合作备忘录，明确联席会议机制、线索移交、联合研判、协同执法以及成果共享的规则，强化部门职责，建立稳定的协作方案。

5.2 技术路径：标准先行打通数据链路

(1) 先定标准再接入。配合数据管理部门拟定统一的数据共享准则，确定字段定义、格式规则、数据脱敏以及安全办法，避免因格式不统一造成数据无法运用的状况。

(2) 通过政务平台实现网络连接与信息共享。经由搭建地方政务云和数据交换平台，共享核心节点随之诞生，凭借标准化接口保障行业内外数据即时、安全连通。

(3) 注重动手操作与实际运用。针对本地具备典型特性的违法途径、区域以及模式，建立简洁且高效的分析模型与预警工具，重点强化对高风险情形的识别和应对能力，防止单纯追求技术的复杂性而偏离实际应用。

5.3 运行机制：闭环再造实现情指行一体

(1) 情报汇聚研判。专业分析团队对多途径数据开展统一搜集、整理与解析工作，生成标准化的线索任务清单，同时明确风险等级和处理规则。

(2) 统一指挥调度。将情指中心当作核心调度平台，精准分配任务、即时传达指令，实现多部门协同行动、整齐划一。

(3) 闭环迭代打击。基层及时传送现场状况，中心深度分析并挖掘相关线索，建立分析、指挥、实施、反馈、再分析的闭环流程，充分展现线索的打击成效。

5.4 建设原则：实战导向分步有序推进

(1) 坚持实战实用。围绕提高线索发掘效率与执法打击成效这一主要目标，功能设计和技术选择紧密贴合当地监管特性，防止出现徒有其表的建设情况。

(2) 坚持分步实施。先对行业内的数据资源进行整合，接着与公安、邮政等主要部门展开对接，逐步拓展协作领域以及提高智能化水平，稳扎稳打地推进项目落实。

(3) 强化人才支撑。组建一支融合业务知识和技术技能的复合型分析队伍，定时开展跨部门业务沟通培训，提高协作能力和线索分析水准。

5.5 制度保障：规范管理筑牢安全底线

(1) 权责清单化。明确划分各部门于信息收集、报送、分析研判、处理以及反馈整个流程里的职责，保证每条线索拥有可追溯、可核验与可问责的特性。

(2) 考核激励刚性化。把线索的呈报情况、有效性、转化成效以及协同协作程度纳入绩效评价，通过正面激励与过失追责，全方位提高工作的主动性和积极性。

(3) 安全保密制度化。搭建数据分级授权体系、全流程保密审查机制以及泄密应急处理预案，强化对人员的保密宣传教育，确实防范信息外漏和泄密隐患。

6 结论与展望

6.1 研究结论

情指中心为强化全环节打击涉烟违法犯罪活动、化解传统监管困境、提高烟草专卖管理效率的核心平台。其核心价值表现为对组织结构进行重新规划、整合各类数据资源、优化业务操作流程、引入智能化技术支撑以及健全规章制度，建立部门之间常态化的协作模式，实现信息资源的共享与统一以及执法行动的全流程闭环式管理，进一步大幅提高打击走私和打假工作的精准程度、效率以及彻底性。

实践证明山东战略支撑中心采用政府引领、实体化运营、数据互通、智能分析与闭环管控的建设模式，不必依靠特定区域资源或者政策利好，具备在全国推行的普遍适用性以及可复制特性。按照该路径搭建情指中心，能够确实消除部门间障碍，打通数据链路，提高协作效能，为全流程打击涉烟违法活动提供坚实有力的保障。

6.2 未来展望

随着涉烟违法活动持续朝着智能化、隐蔽化和跨境化的形势转变，烟草领域的情报指挥中心会逐渐朝着更具智能化、更高效协同且闭环运行的方向发展升级。其一深化智能技术的深度运用，持续优化人工智能的分析判断、自

动化风险提示以及精确线索推送的功能,加强线索识别与处理的自动化水平;其二拓展协同合作的范围,大力推动与金融、网络信息、交通运输等机构的协作,重点覆盖支付服务、跨境电商和新型物流等新兴违法领域;其三提前治理重点,从传统的运输和销售环节朝着源头供应、线上交易及资金流转等上游领域拓展,加速专卖治理从被动应对向主动预防和全链条追溯的转变,全方位提高烟草专卖治理体系和治理能力的现代化程度。

参考文献:

[1] 国务院办公厅. 关于全链条打击涉烟违法活动的意见[Z].2025.

[2] 国家烟草专卖局. 烟草专卖管理“十四五”数字化发展规划[Z].2021.

[3] 山东省烟草专卖局. 山东省打击涉烟违法犯罪战略支撑中心建设运行报告[R].2025.

[4] 郑晴晴. 专卖监管数字分析地图的构建与“情指行”一体化运作机制研究[J].中国烟草学报, 2025.

[5] 胡贤. 如何综合运用互联网大数据技术提升烟草打假打私质效[J].中国烟草, 2025.

作者简介: * 通讯作者: 武可睿(1985-), 男, 汉族, 山东潍坊人, 本科, 研究方向: 主要从事烟草打假打私方面工作。